

Personalia

Frank Engelen
07/09/1962
Pulderbos (Zandhoven)
E-mail: frank@fe-cs.be
Tel.: +32 478 78 17 51

Profiel

Ik ben een resultaatgerichte IT manager met ruime ervaringen in teamleiderschap. Mijn toewijding en doorzettingsvermogen zijn mijn sterktes om opdrachten tot een goed einde te brengen. Positief leiderschap is mijn stijl, focus leggend op sterktes om zowel individuele als teamprestaties te optimaliseren. Verder ben ik sinds november 2014 zelfstandig ondernemer.

Opleidingen

PMI - PMP certified sinds 2001
ITIL 4 – IT Service Management, certified sinds oktober 2019
1992: PICS (Logistics Management) cursus
1983 - 1985: Frans in avondonderwijs, LBC – Mortsel
1981 - 1983: Graduaat Informatica, St-Lodewijk - Antwerpen
1980 - 1981: Industrieel Ingenieur, IHAM, Antwerpen
1974 - 1980: Middelbaar – Wetenschappelijke B, Xaverius College, Borgerhout

Talen

Nederlands: moedertaal
Duits: goed

Engels: zeer goed
Italiaans: noties

Frans: goed

Ervaringen

FE CS: november 2014 - heden

Project & Service Delivery Manager

september 2017 - heden

Klant: Geo Solutions

- Project Management voor een aantal GIS projecten: Zaalzoeker (Digipolis), Atlas-Post, Data Portaal en Antennes (BIPT), SWIM-Portaal (DVW), CampaignBuilder (BDMYshopi), Percelenapp (Digipolis), Hitteverklapper (Digipolis), uitbreidingen aan KLIM-CICC (vzw KLIM), Nautisch Portaal (AMDK – Vlaamse Overheid), Wild In Zicht toepassing (ANB – Vlaamse Overheid)
- Service Level Management voor alle toepassingen waarvoor Support Services worden geleverd
- Service Delivery Management:
 - Bewaken van alle projecten binnen Geo Solutions. 2-wekelijkse Project Governance Board, algemene resource planning
 - Eénduidige project rapportering
 - Risico beheer
 - Contact bij escalaties, ownership opnemen bij kritische incidenten

mei 2018 – december 2018

Klant: Trilations – project voor Hugo Ceusters

- Project Management & Coaching: ACE project

november 2014 – januari 2018

Klant: Data Support N.V. en Data Support Intl. S.A.

- Project Management van alle projecten: Implementeren van Cloud oplossingen/ERP pakketten bij KMO's, ontwikkeling volgens Agile - Kanban

september 2016 – juni 2017

Klant: Trilations – project voor SD Worx

- Project Manager: Implementatie van een Service Management oplossing (Cherwell) voor International Employment Services bij SD Worx:
 - vanaf februari 2017: alle 'Payroll coordinators' (+60) operationeel in Cherwell
 - verdere integratie van Back-Office team in Cherwell in piloot fase

februari 2017 – juni 2017

Klant: Trilations – project voor de VREG

- Consolideren en analyseren van problemen met de implementatie van het Uniek Loket bij de VREG
- Liaison tussen EANDIS, INFRAx en de VREG IT leverancier in het oplossen van de problemen
- Advies geven naar structurele oplossingen om de problemen op te lossen

april 2015 – februari 2016

Klant: Coralus – project voor EANDIS

- QA & E2E Test Management Services bij EANDIS

HP/EDS 1985 – 2014

juli 2011 – oktober 2014

EMEA Java Practice lead / Project Manager

- Team-management: rechtstreekse aansturing van 35 Java-engineers en 3 Managers (1 BE, 2 Zwitserland)
- Capability ontwikkeling:
 - Realisatie van een virtual Java capability binnen HP EMEA Enterprise Services
 - Java Governance Board: Board die technisch overzicht behoudt van alle Java projecten
 - HP GIS solution: realisatie van een Open Source based GIS platform
 - Uitrollen van Agile – Scrum ontwikkeling methodes (o.a. HP Agile Manager)
- Project manager: uitrol ES – Service Platform Java Creation Services & Run-time Services. Een geïntegreerde Java ontwikkel omgeving in de Cloud: > 25 projecten (= + 90% van alle projecten)
- Technisch verantwoordelijk voor de uitvoering van de Java/Jee projecten. Belangrijkste klanten: Vlaamse Overheid, BNP-Paribas, Atlas-Copco, Alcatel-Lucent, BEKB, Vodafone & Department for Work & Pensions

maart 2010 – juni 2011

Program Manager

Projectomschrijving: Assessen van de impact van het DCO (Data Center Optimization) – server migration program op alle applicaties (>400) onderhouden door HP voor Alcatel Lucent

- Aansturen van 3 assessment projecten/teams (1 EMEA, 1 US & 1 AP)
- Coördinatie tussen alle betrokken teams: DCO team, Application delivery teams, 3rd parties en klant

oktober 2009 – februari 2010

Project Manager

Projectomschrijving: Migratie van + 130.000 documenten naar een nieuw Document Management Systeem

- Opmaak planning van het transitie project dat in het rood stond. Technische aanpak bepalen hoe te migreren met minimale impact. Vorming van een nieuw project team (planning)
- Ontwikkeling, voorbereiding van de migratie (intensieve load testen) en uitvoering migratie (execution)
- Afsluiting van het project, afbouwen van het team, sign-off transitie project (close-down)

2005 - 2009 Technical Delivery Team Manager – Java team

- Team-management: rechtstreekse aansturing van + 90 Java-engineers in de Benelux (in 2008 team uitgebreid met Duitse Java-team (+1 manager met 20 Java-engineers))
- Capability ontwikkeling: Roadmap om productiviteit, kwaliteit en technische ervaring van het team te verhogen.

2003 - 2005 Project Manager / Operations Manager

Projectomschrijving: Het opzetten van een AIP (Acceptatie voor In Productiestelling) organisatie voor de Vlaamse Overheid. De AIP cel heeft als verantwoordelijkheid een laatste technische controle te doen van nieuwe of gewijzigde bedrijfstoepassingen vooraleer deze in productie worden genomen door EDS/Telindus

- Transitieproject: In samenwerking met PS-Testware
 - Bepalen en documenteren van de AIP processen, richtlijnen en procedures
 - Staffing van de AIP-cel, installeren van een AIP-test infrastructuur
 - Transitie van de SBS test-frame activiteiten naar de AIP-cel,
- vanaf 2004, Operations manager voor de AIP cel

1985 - 2002 verschillende rollen: Systems Engineer, Supervisor, Operations Manager, Technical Delivery Team Manager binnen de EDS – GM account

- 2002 - 2003: Co-Project Manager - 'European Virtual RMC' (Request Management Centers): implementatie van het AVAYA Interaction Center (AIC) in de verschillende RMC's (Nanterre, Bari, Bremen, Mechelen)
- 2000 - 2002: Technical Delivery Team Manager van het Cyberapps team (Java) en CMM L-3 initiatief: Verantwoordelijk voor het Test Specialist Network (20 medewerkers) – onafhankelijk reviewen van systeem en UAT test plannen
- 1996 - 2000: Operations Manager van de EDS CE-Service – Warranty organisatie: beheer (operations), onderhoud en uitbreidingen van de applicaties voor GMIO-Aftersales: NEWS(Claims verwerking voor 31 landen), AWARE(assessment van Claims), RPPR/FFCS(statistieken over Claims), SAR (Parts Sales Statistics)
- 1993 - 1996: Supervisor EDS Opel Belgium Systems-Engineering team en Project Manager: implementatie B-SDS voor Opel Frankrijk, Opel Finland en Opel Italië
- 1985 - 1993: Supervisor, Account Specialist, Systems Engineer EDS Opel Belgium account en Project Manager: Implementatie New Vehicle Billing, Pricing & Fleet system voor Opel Belgium. (Nadien B-SDS)

1983 - 1985 (GM)

Stagiair: Helpdesk medewerker- SCOOP (Stock Control Operations & Ordering Procedure)

Vaardigheden

Funcities/ rollen

Program/Project & Operations Management

Service Delivery Management

Team Management

Methodieken en technieken

- SLC
- Agile Development (Scrum, Kanban)
- V-Model
- PMBoK (PMI)
- CMMI & ITIL4

Technisch (* = passieve kennis)

- Programmeertalen: Java/JEE, Javascript, Cobol (mainframe) (*), WordPress
- Tools & Packages: Open Source Frameworks: Spring, Wicket, Struts, Hibernate, JSF, GWT, AngularJS (*)
- Build tools: Jenkins, Repository Managers: Nexus, Archiva (*)
- Application servers: Tomcat, JBoss, Weblogic (*)
- Version control: GIT, SVN, Starteam
- Testing frameworks: Junit, TestNG, Selenium, TestLink, HP ALM (HP Quality Center)
- Reporting tools: Jasper Reports (*)
- ITSM/ITIL tools: Avaya Interaction Center, Jira, Landesk, HP Universal CMDB, Cherwell, Omnitracquer
- IDE: Eclipse, IntelliJ (*)
- DB: Oracle, PostgreSQL, DB2 (mainframe) (*), MySQL
- HTML, XML

Conferenties

Devovx (Javapolis)

ADM – 'e-werken': gastspreker

Andere

Vrije tijd: Ju-Jitsu, reizen & fotografie

Lid van de Raad van beheer (Penningmeester) en Algemeen Technisch Directeur van de Vlaamse Ju-Jitsu federatie (www.vjff.be)

Hoofdlesgever Ju-Jitsu – Juzando, Zandhoven (www.juzando.be)

Lid van Kiwanis Zandhoven (www.kiwaniszandhoven.be)